

Privacyverklaring STM

Dit is de privacyverklaring van de Stichting Tuchtrechtspraak Mediators, gevestigd aan de Westblaak 150, 3012 KM, Rotterdam (hierna: "STM, wij, onze, ons"). STM draagt zorg voor het organiseren, verzorgen en in stand houden van tuchtrechtspraak van bij haar aangesloten mediationinstellingen. STM heeft hiertoe een Tuchtcommissie en een College van Beroep in het leven geroepen. Momenteel is de volgende mediationinstelling bij STM aangesloten: Stichting Kwaliteit Mediators (hierna: "SKM"). SKM beheert het register van Mediatorsfederatie Nederland ("MfN", statutair bekend als Stichting Federatie Mediatorsverenigingen, "SFM").

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van mediators die betrokken zijn bij een tuchtrechtelijke procedure bij STM, personen die een klacht indienen over een betrokken mediator en (andere) personen die onze website bezoeken of contact met ons hebben.

In deze privacyverklaring kunt u informatie vinden over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens, als u gebruik wilt maken van uw in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("**AVG**") of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact met ons opnemen via e-mail: info@mediationtuchtrecht.nl. Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht of als u uw klacht liever niet bij ons indient, kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Deze privacyverklaring bevat de volgende informatie:

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?
2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?
3. Met welke doel en op welke grond worden de persoonsgegevens verwerkt?
4. Hoe lang bewaren wij de persoonsgegevens?
5. Met wie delen we de persoonsgegevens en van wie ontvangen wij persoonsgegevens?
6. Wat zijn uw rechten?
7. Wijzigingen

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

STM is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten. Wij doen er uiteraard alles aan om de privacyregels die voortvloeien uit de AVG en andere wet- en regelgeving na te leven.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Tuchtrechtspraak

Iedere belanghebbende kan bij de Tuchtcommissie schriftelijk een klacht indienen wegens overtreding van de Gedragsregels voor de MfN-registermediator. Tegen de beslissing op de klacht kan de klager hoger beroep instellen bij het College van Beroep.

In het kader van deze procedures verzamelt STM verschillende persoonsgegevens:

- Contactgegevens van de klagende partij;
- Contactgegevens van de betrokken mediator;

- Inhoud van de klacht, verweerschrift, zitting en onherroepelijke uitspraak;
- Eventuele sanctie voor de mediator;
- Eventuele gevolgen voor de inschrijving van de mediator in het betreffende register.

In het kader van de klacht wordt in de regel ook een kopie van de mediationovereenkomst overgelegd en daarin staan ook ten minste de na(a)m(en) van de andere deelnemer(s) aan de mediation en soms ook andere gegevens zoals contactgegevens.

Register van onherroepelijke uitspraken

De Tuchtcommissie houdt een register bij van onherroepelijke uitspraken waarbij zij of het College van Beroep een klacht gegrond heeft verklaard. De uitspraken die op de website worden geplaatst worden volledig geanonimiseerd. In dat kader worden dus geen persoonsgegevens verwerkt. In het interne register worden de volgende persoonsgegevens bewaard:

- De NAW-gegevens van de betrokken mediator;
- Een beknopte aanduiding van de gedragingen van de mediator die naar het oordeel van de Tuchtcommissie of het College van Beroep schending van een of meer gedragsregels opleveren;
- Een vermelding van die gedragsregel(s);
- De maatregel die wordt opgelegd (indien van toepassing).

Contact

Indien u contact met ons opneemt per e-mail verwerken wij de gegevens die u aan ons verstrekt (naam, e-mailadres, telefoonnummer) en de reden waarom u contact met ons zoekt (bijvoorbeeld omdat u een vraag heeft).

Analyse Websitebezoekers

Wij verwerken analytische gegevens over (de computer van) bezoekers van onze website, via cookies die worden geplaatst als u de website bezoekt. Via deze cookies wordt (een deel van) het IPadres van de bezoeker opgeslagen.

3. Met welke doel en op welke grond worden de persoonsgegevens verwerkt?

Tuchtrechtspraak

De persoonsgegevens die in dit kader worden verwerkt, zijn nodig om de tuchtrechtspraak te kunnen uitvoeren.

Wij verwerken deze persoonsgegevens, omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van STM, namelijk het belang van het waarborgen van een deugdelijke tuchtrechtspraak. Tevens is dit noodzakelijk ter uitvoering van de overeenkomst tussen STM en de bij haar aangesloten instelling(en).

Register van onherroepelijke uitspraken

De verwerking van de persoonsgegevens die in dit kader worden verwerkt, is noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van STM, namelijk het belang van het waarborgen van een deugdelijke tuchtrechtspraak.

Contact

De contactgegevens die belangstellenden aan STM verstrekken worden gebruikt om contact met de betreffende personen op te nemen indien nodig, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden. Dit is noodzakelijk voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang, namelijk het kunnen voorzien in de behoefte van belangstellenden om informatie te krijgen naar aanleiding van vragen.

Analyse Websitebezoekers

De gegevens die wij verzamelen over de bezoekers van de website worden enkel gebruikt om statistieken bij te houden over het bezoek aan de website (bijvoorbeeld om te kunnen zien welke pagina's het meest worden bekeken). De gegevens worden geanonimiseerd bewaard. De grondslag hiervoor is gerechtvaardigd belang.

De gegevens die wij via Google Analytics verzamelen over de bezoekers van de website worden enkel gebruikt om statistieken bij te houden over het bezoek aan de website (bijvoorbeeld om te kunnen zien welke pagina's het meest worden bekeken). De grondslag hiervoor is gerechtvaardigd belang. De gegevens worden geanonimiseerd bewaard en het laatste octet is gemaskeerd. De optie "gegevens delen" is uitgezet. Wij maken geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met Google-Analytics.

4. Hoe lang bewaren wij de persoonsgegevens?

Tuchtrechtspraak

De gegevens worden verwerkt tot uiterlijk drie jaar nadat de klacht is afgehandeld (dus uiterlijk drie jaar na een beslissing van de Tuchtcommissie dan wel het College van Beroep als hoger beroep is ingesteld).

Register van onherroepelijke uitspraken

Voor geanonimiseerde uitspraken geldt in beginsel geen maximum bewaartermijn, maar in dit kader worden geen persoonsgegevens opgeslagen of anderszins verwerkt.

Contact

We bewaren overige contactgegevens gedurende één jaar na het laatste contact, tenzij u eerder een verzoek bij ons indient om deze te verwijderen.

Analyse Websitebezoekers

De gegevens over websitebezoekers worden gedurende twee jaar na het bezoek aan de website bewaard. Dit zijn de standaardinstellingen van Google Analytics.

5. Met wie delen wij de gegevens en van wie ontvangen wij persoonsgegevens?

STM maakt voor de uitvoering van de administratie van de tuchtrechtspraak gebruik van de administratieve diensten van een administratief ondersteuningsbureau. STM heeft met die partij een verwerkersovereenkomst gesloten waarin minimaal eenzelfde niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid is geregeld als u van ons mag verwachten.

De gegevens die via Google Analytics worden verzameld worden door Google verwerkt. Met Google hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten.

6. Wat zijn uw rechten?

U heeft de volgende rechten:

- a. Het recht op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
- b. Het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
- c. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen - het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
- d. In bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid').
- e. Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer u die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via het aan het begin van de privacyverklaring genoemde e-mailadres.

7. Wijzigingen

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die wij verwerken of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kunnen wij deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij een melding op de website plaatsen en u per e-mail van de wijziging op de hoogte brengen.

Versie juni 2018